



Sustentabilidade faz parte do Negócio

Nasser Takieddine

**O CASO DO
BANCO**

**COMO REDUZIMOS O
IMPACTO DOS NOSSOS
PROCESSOS E OPERAÇÕES?**

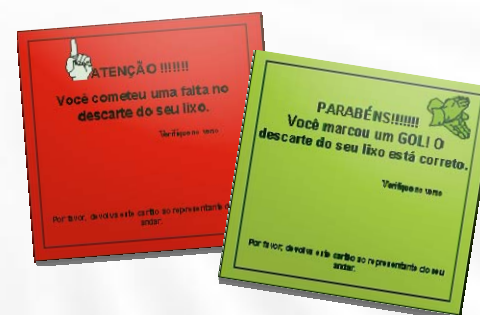
**CONSIDERANDO QUESTÕES
SOCIAIS E AMBIENTAIS NO DIA A
DIA DOS PROCESSOS E
OPERAÇÕES**

Como reduzimos o impacto dos nossos processos e operações?



3 Rs
Reduzir,
Reutilizar e Reciclar

Coleta Seletiva



Sustentabilidade em Obras

Como reduzimos o impacto dos nossos processos e operações?

Torre Santander



Energia:

- Iluminação autoregulável
- Vidros que reduzem a absorção de calor
- Captação de energia na descida do elevador

Água:

- Coleta de água da chuva
- Torneiras com botão de acionamento automático
- Bacias sanitárias à vácuo

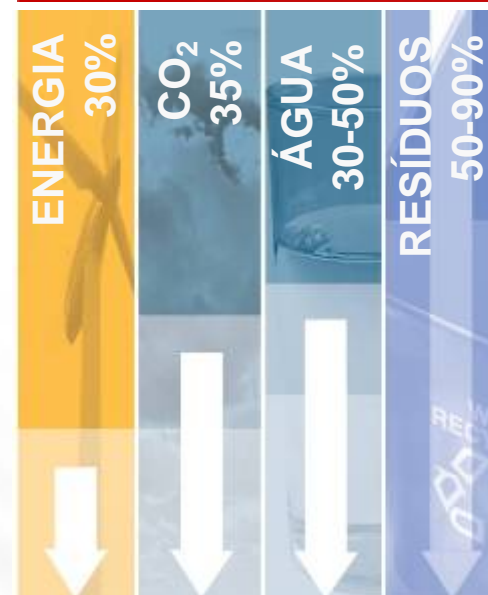
Resíduos:

- Coleta seletiva
- Engajamento dos funcionários
- Futura central de compostagem

Sociais:

- Horário escalonado
- Carona Amiga

Reduções Previstas



Fonte: USBGC

Certificações

- ISO 14001 (2010)
- LEED C&S Ouro (2011)

Como reduzimos o impacto dos nossos processos e operações?

Consumo de papel, energia e água

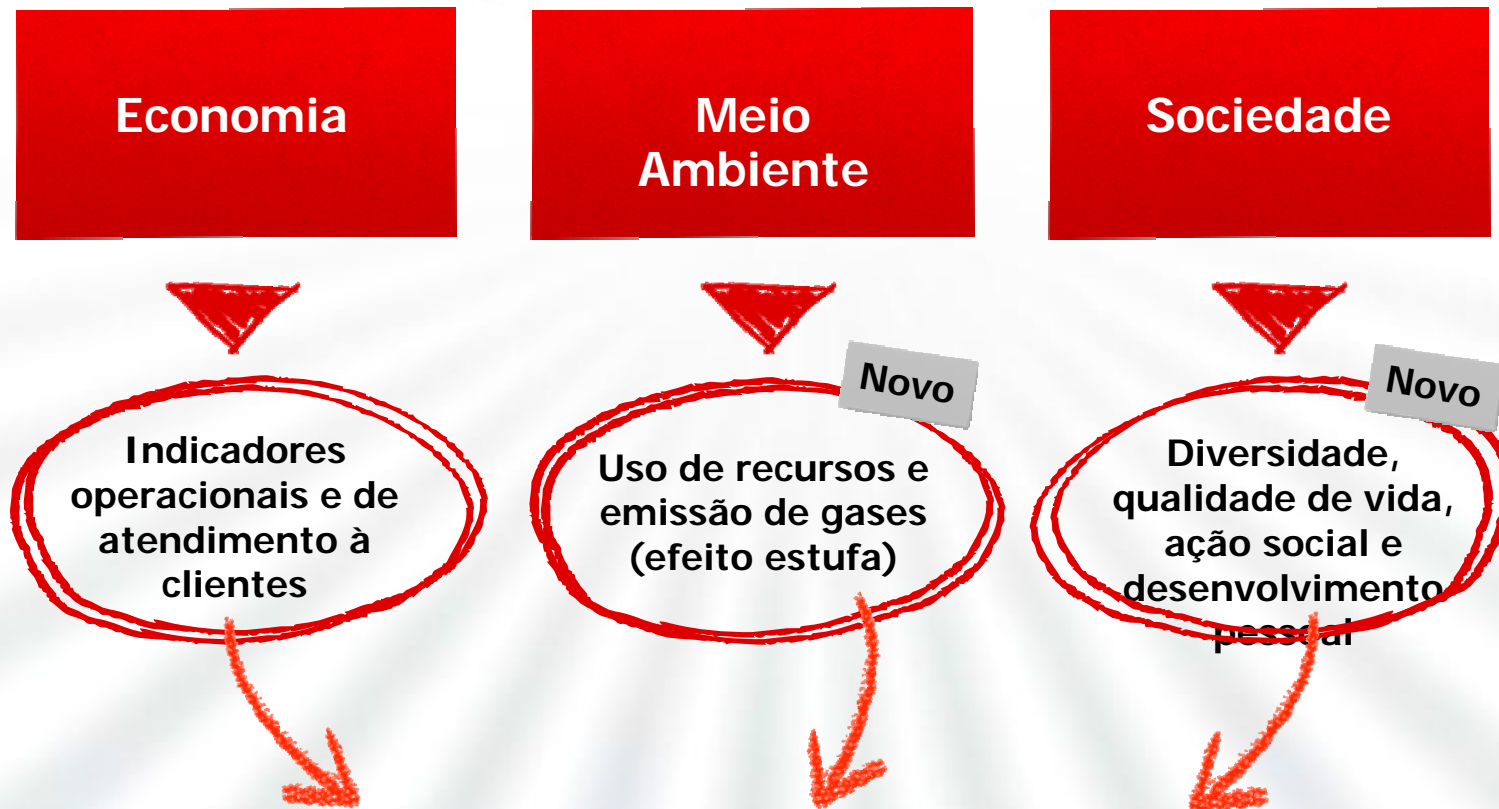
	1° Sem 2009	1° Sem 2010	1° Sem 2011
Papel	4.655 ton	4.563 ton	4.834 ton
Energia	153.499 MWh	126.230 MWh	154.743 MWh
Água	655.464 m ³	605.709 m ³	585.000 m ³

Alguns exemplos do que fazer:

- Aproveitamento da luz natural
 - Setorização dos circuitos e acionamento da iluminação
 - Luminárias de alto rendimento
 - Caixas de descarga com duplo fluxo
 - Torneiras com aeradores e fechamento automático
 - Aproveitamento da água da chuva
- 110 agências a mais que em 2010
 - Esforço de integração no 1° trimestre

Como reduzimos o impacto dos nossos processos e operações?

Gestão de Indicadores – Avaliação da Qualidade Operacional (AQO)



Exemplo - AQO

PILAR	GRUPO	INDICADOR	% ATINGIMENTO PARA NOTA MÁXIMA	MARÇO			ABRIL		
				Quantidade	Total Funcionários	%	Quantidade	Total Funcionários	%
PEOPLE	Diversidade	Posição de Liderança	50%	1.120	2.410	46,5%	1.119	2.390	46,8%
		Negros							
		Pessoas com Deficiência							
		Seniores							
	Qualidade de Vida	Horas Extras (R\$)							
		Licenciados	0	262		1,9%	262		1,9%
		Reclamações Trabalhistas	0	115	14.074	0,8%	93	14.066	0,7%
		TurnOver	0	41		0,3%	53		0,4%
Desenvolvimento Pessoal	Formação								
	Efetivação Estagiários ANBIMA Trilha de Formação								



Mulheres em Posição de Liderança: 46,5% em Março e 46,8% em Abril



Seniores (acima de 45 anos de idade): 19,2% em Março e 19,3% em Abril

PILAR	GRUPO	INDICADOR	NOTA MÁXIMA	MARÇO			ABRIL		
				Mês	Media/Trim	Variação %	Mês	Media/Trim	Variação %
PLANET	Uso de Recursos	Papel A4 (Quantidade)		28.530	41.389	-31,1%	33.262	32.637	1,9%
		Material de Escritório (R\$)	>= -20%	378.007	565.859	-33,2%	393.451	418.432	-6,0%
		Energia (R\$)							
		Água (R\$)							
	Emissão de Gases	Carro Forte (quantidade)							
		Viagens (R\$)							
		Condução (R\$)							
		KM Rodado (R\$)							



Uso de Papel A4: -31,1% em Março com variação de 1,9% em Abril

O que isso significa, na prática?

Empresas podem **Reduzir custos** e aumentar sua **Eficiência** a partir de melhorias ambientais e sociais em suas operações e processos.

Empresas podem encontrar **Oportunidades de negócio** para atender a questões sociais, econômicas e ambientais **relevantes para a sociedade.**

O CASO DO BANCO

COMO INSERIMOS
SUSTENTABILIDADE EM
NOSSOS
PRODUTOS E SERVIÇOS?



CONSIDERANDO QUESTÕES
SOCIAIS E AMBIENTAIS NA
ESSÊNCIA DO NOSSO NEGÓCIO

- 1) **Somos co-responsáveis pelo modo como nossos clientes usam o dinheiro?**
R: Financiar e estruturar operações

Risco Socioambiental

- **Pioneirismo no uso da performance socioambiental como critério para concessão de crédito**
- **Prática 100% implementada no Atacado e estendida à aceitação de clientes com risco e / ou limite de crédito acima de R\$ 1 milhão**
- **Aplicação dos Princípios do Equador na avaliação de projetos com financiamento acima de US\$ 10 milhões.**

Dados de junho/2011

2) Somos co-responsáveis pelo modo como nossos clientes usam o dinheiro? **R: Financiar e estruturar operações**

- Linhas IFC e BNDES
- Crédito de carbono
- Microcrédito
- Empreendedorismo e Governança
- Acessibilidade
- Saúde e Educação
- Energias alternativas
- Produção mais limpa
- Produtos certificados

Empreendedores sem acesso

às **formas convencionais** de crédito

- Mais de 800 mil pessoas beneficiadas desde 2002
- Presença em mais de 600 Municípios
- Desembolso acumulado de R\$ 1 bilhão



**Maior Banco
Privado e
2º Maior no País**

* Junho de 2011

3) Somos co-responsáveis pelo modo como nossos clientes usam o dinheiro? R: Financiamento de soluções socioambientais

Ofertar financiamentos de máquinas, equipamentos, assim como projetos, consultorias e certificações, que promovam tratamento de água e amplie a eficiência no consumo de energia e/ou água, além de melhorias na gestão de resíduos, reduzindo custos de produção e operação.

Giro Sustentável Máquinas e Equipamentos Parcelado Pré (voltado para compra de materiais de consumo, certificações e intangíveis)

Energia	<ul style="list-style-type: none"> Reforma/construção considerando sistemas d iluminação mais eficientes (troca de lâmpadas, iluminação natural, etc.); Substituição de motores ou equipamentos antigos por novos, que consomem menos energia ou que são mais eficientes.
Água	<ul style="list-style-type: none"> Instalação de estações de captação e tratamento de água e esgoto; Reforma para melhoria nos sistemas hidráulicos (instalação de arejadores, torneiras e descargas eficientes, etc.).
Governança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> Implantação de sistema de gestão ambiental e certificações (ISSO 14000, SA8000, OHSAS 18000, LEED, etc.); Apoio em processos de licenciamento ambiental; Projetos para engajamento de clientes e fornecedores.
Resíduos	<ul style="list-style-type: none"> Consultoria e Projetos para melhorias de processos produtivos envolvendo redução de matéria prima e resíduos; Reforma para adaptação das instalações à separação, armazenamento e destinação de resíduos.

CDC Sustentável Máquinas e Equipamentos PJ Pré (voltado para bens tangíveis)

Energia	<ul style="list-style-type: none"> Aquecedor solar; Painel fotovoltaico; Lâmpadas mais eficientes (LED, LFT, LFC.); Equipamentos de ventilação e condicionamento (ar condicionado com menor consumo de energia); Equipamentos de refrigeração e resfriamento – Procel eficiência A.
Água	<ul style="list-style-type: none"> Estações de tratamento de água e esgoto (ETA e ETE); Cisterna para captação de água de chuva; Equipamentos de controle de vazão; Instalação hidro sanitárias: troca de válvulas para caixa de descarga, sistemas de acionamento à vácuo, torneiras e mictórios com acionamento do pressão .
Resíduos	<ul style="list-style-type: none"> Estação de Tratamento de Efluentes; Máquinas e equipamentos para separar/reciclar resíduos.



**Dar certo, fazendo
a coisa certa,
do jeito certo.**

Email: nasser.takieddine@santander.com.br
www.santander.com.br/sustentabilidade

Protocolo Verde

Resumo dos pontos do “Protocolo Verde”, assinado entre Ministério do Meio Ambiente e Febraban em abril de 2009:

- Financiamento socioambiental:
 - **Aprimorar continuamente a oferta de produtos e serviços bancários** destinados a projetos que apresentem adicionalidades socioambientais;
 - Oferecer **condições diferenciadas de financiamento** para projetos que apresentem adicionalidades socioambientais; e
 - **Orientar o tomador de crédito** para a adoção de **práticas sustentáveis** de produção e de **consumo consciente**.

- Risco socioambiental:
 - Para projetos de alto impacto potencial, **solicitar** ao tomador de crédito as **licenças ambientais** exigidas pela legislação vigente;
 - Incorporar **critérios socioambientais** ao processo de análise **para concessão de financiamento**;
 - Considerar o **zoneamento agroeconômico ou ecológico-econômico nas análises de crédito** para financiamento;
 - **Aplicar padrões de desempenho socioambientais por setor produtivo** para avaliação de projetos de médio e alto impactos negativos.

Protocolo Verde

Resumo dos pontos do “Protocolo Verde”, assinado entre Ministério do Meio Ambiente e Febraban em abril de 2009:

- Uso de recursos naturais:
 - Contemplar **critérios socioambientais nos processos de compras** e contratação de serviços;
 - Racionalizar procedimentos operacionais visando a **máxima eficiência no uso dos recursos**; e
 - Incentivo à **redução, reutilização, reciclagem e destinação** adequada dos resíduos.

- Engajamento:
 - **Capacitar o público interno** para desenvolver as competências necessárias à implementação dos princípios e diretrizes do Protocolo;
 - Desenvolver mecanismos de **consulta e diálogo com as partes interessadas**; e
 - **Divulgar os resultados** da implementação do Protocolo.

- Cooperação
 - Compartilhamento de experiências, acompanhamento da efetividade, bem como proposição de melhorias na implementação do Protocolo; e
 - Realizar, a cada 2 anos, a revisão do Protocolo para seu contínuo aperfeiçoamento.